



L'outil des professionnels

westburne.ca

Votre guide d'utilisation rapide des
fonctionnalités du site Westburne.ca

L'outil des professionnels

westburne.ca

Page 3	L'outil des professionnels
Page 4-6	Comment appliquer pour obtenir un compte commercial
Page 7	Comment créer un compte web
Page 8	Comment passer une commande
Page 9-13	Soumission en ligne: votre mode d'emploi
Page 14	Liste de favoris et commande rapide
Page 15	L'historique des commandes et la disponibilité des stocks

L'outil des professionnels

westburne.ca



Votre guide pour bien comprendre Westburne.ca

LISTE DE FAVORIS

Une liste de favoris est une liste de produits que vous pouvez créer puis enregistrer. Il peut s'agir d'un groupe de produits fréquemment commandés dont vous avez souvent besoin ou que vous comptez commander à nouveau à l'avenir, ou une liste de produits nécessaires pour un contrat ou un projet particulier.



DISPONIBILITÉ DES STOCKS

Lorsque votre compte web est associé à votre numéro de compte commercial Westburne, vous pouvez consulter l'inventaire de toutes les succursales de votre région, ce qui vous assure que nous avons tout ce dont vous avez besoin lorsque vous passez une commande pour une livraison et/ou un ramassage en magasin.



COMMANDE RAPIDE

Vous êtes pressé? Gagnez du temps grâce à la Commande rapide. Cette fonctionnalité vous permet de ne pas avoir à chercher un produit et de saisir directement les codes de produits sur notre formulaire en ligne, de télécharger votre propre fichier CSV, ou de faire des copier-coller à partir de n'importe quel fichier Excel.



HISTORIQUE DES COMMANDES

Avec un compte web Westburne, vous avez accès 24h/24 et 7 j/7 à toutes vos commandes et factures des deux dernières années, que les achats aient été effectués en succursale ou en ligne. Vous pouvez consulter l'état de vos commandes et faire des recherches par date, numéro de facture ou montant de la commande.



JARGON DE L'INDUSTRIE

Nous vous facilitons maintenant la tâche pour trouver nos produits en ligne. Inutile de mémoriser nos codes de produits. Il vous suffit de suggérer un mot utilisé dans le jargon de l'industrie pour désigner un produit sur notre site. Une fois approuvé, tous les utilisateurs du site peuvent ensuite rechercher cet article précis à l'aide de ce terme. Ainsi, vous serez assurés de trouver rapidement les produits dont vous avez besoin.



CLAVARDAGE EN DIRECT

Notre équipe de la Ligne Contact se fait un plaisir de répondre à toutes vos questions. Clavardez instantanément avec l'un de nos spécialistes des produits en cliquant sur le bouton LiveChat situé à droite de l'écran sur toutes les pages Westburne.ca.



ÉVALUATIONS & COMMENTAIRES

Les évaluations & commentaires influencent davantage les achats et fournissent les renseignements dont vous avez besoin pour faire confiance au produit. Partagez votre expérience de magasinage en évaluant n'importe quel article acheté sur Westburne.ca ou lisez les commentaires de nos clients sur nos produits.



GESTION DE L'ENTREPRISE

Avec un compte web Westburne, les utilisateurs disposant d'autorisations de niveau administrateur peuvent créer des identifiants de connexion pour leurs employés, gérer les adresses de livraison, mettre à jour les informations du profil, approuver de nouveaux utilisateurs, configurer le processus d'approbation de commande et plus encore.



APPLICATION MOBILE

En téléchargeant notre application mobile, les clients peuvent accéder à leur compte web de partout - idéal pour ceux qui sont en déplacement ou qui travaillent sur des chantiers de construction. De plus, grâce au lecteur de code-barres, vous pouvez rapidement consulter les prix, voir la disponibilité des stocks et passer une commande, le tout à partir de votre téléphone mobile.



LIVRAISON & CUEILLETTE EN MAGASIN

Avec nos options de livraison et de cueillette en magasin, vous avez le plein contrôle. Choisissez la livraison complète ou le ramassage en magasin si vous préférez venir retirer votre article vous-même dans l'une de nos succursales. Dans les rares cas où un produit est en rupture de stock, nous offrons la livraison partielle ou encore le ramassage en magasin du reste de la commande. Vous pouvez sélectionner l'option souhaitée lorsque vous passez votre commande.



SOUSSION EN LIGNE

Vous pouvez désormais recevoir des soumissions directement sur votre compte web. Une fois la soumission reçue, vous avez la possibilité de l'ajouter à votre panier et de passer une commande. Vous pouvez également consulter toutes vos soumissions antérieures dans votre historique de soumissions.

COMPTE COMMERCIAL - OUVERTURE EN LIGNE

Les nouveaux clients peuvent désormais remplir une application pour un compte commercial Westburne directement sur notre site web. Une vérification de crédit en ligne rapide sera effectuée. Une fois votre demande approuvée, un nouveau numéro de compte commercial et un compte web vous seront immédiatement créés.

NOUVEAU

Compte commercial westburne.ca



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

1^{re} ÉTAPE :

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR S'INSCRIRE/S'ENREGISTRER. SÉLECTIONNEZ NON. OUVRIR UN NOUVEAU COMPTE, PUIS CHOISISSEZ DEMANDER UN COMPTE WESTBURNE.

S'inscrire

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant

Non. Ouvrir un nouveau compte.

Ouvrez votre compte

Demander un compte Westburne avec toutes les fonctionnalités et tous les avantages (Nos heures d'ouverture pour enregistrer un compte commercial sont de 06:30-23:59 Minuit heure de l'est)

Faites une demande pour un compte Web, avec les accès de bases et paiements par carte de crédit.

2^e ÉTAPE :

SAISISSEZ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET L'ADRESSE DE VOTRE ENTREPRISE

Information sur le compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

En tant que nouveau client, l'enregistrement sera accepté entre 6h30 et 12h00 heure de l'Est. (Seulement pour les entreprises)

Prénom *

Nom de famille *

Numéro de téléphone *

Adresse courriel *

Code d'utilisateur *

Mot de passe * Afficher

Confirmer le mot de passe *

Adresse de la société

Nom de l'entreprise

Ligne d'adresse 1

Ligne d'adresse 2

Ville *

Province *

Code postal *

Pays *

Annuler Continuer



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

3e ÉTAPE :

COCHEZ LA CASE POUR ACCEPTEZ DE FAIRE L'OBJET D'UNE VÉRIFICATION DE CRÉDIT

Information sur le compte

Confirmer les détails de l'entreprise

Nom de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE

Adresse de visite de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE
505 RUE LOCKE,
SAINT-LAURENT,
Québec,
H4T1X7

J'accepte que Westburne fasse une vérification de crédit. Une copie de cette vérification de crédit sera envoyée au signataire de l'entreprise.

[Retour](#) [Confirmer](#)

Veillez noter qu'afin que votre demande soit approuvée, votre entreprise doit avoir une bonne cote de crédit et les renseignements que vous avez entrés doivent correspondent à ceux obtenus auprès du bureau de crédit.

4e ÉTAPE :

UNE FOIS LA VÉRIFICATION DE CRÉDIT EFFECTUÉE ET APPROUVÉE, VOUS SEREZ INVITÉ À CHOISIR VOTRE SUCCURSALE PRINCIPALE (CE CHAMP EST OBLIGATOIRE)

Nom de l'entreprise
REXEL / WESTBURNE

Adresse de visite
REXEL / WESTBURNE
505 RUE LOCKE,
SAINT-LAURENT,
Québec,
H4T1X7

[Choisir la succursale*](#) | [Choisir une succursale](#)

Ce renseignement nous permettra d'identifier un représentant local qui traitera votre demande et vous servira de gestionnaire de compte.

Sélectionnez un lieu de ramassage

Rechercher des lieux de cueillette

Affichant 1 - 10 de 21 résultats

- Anjou
- Cable Centre
- Drummondville
- Edmundston
- Granby
- Joliette
- Jonquière
- Laval

Compte commercial westburne.ca



Comment appliquer pour obtenir un compte commercial

5^{ème} ÉTAPE :

ACCEPTÉZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PUIS CLIQUEZ SUR **CONFIRMER**. UN NOUVEAU NUMÉRO DE COMPTE COMMERCIAL & COMPTE WEB SERONT GÉNÉRÉS AUTOMATIQUEMENT.

Email et confidentialité

Adresse courriel pour les factures
amee.leskiw@westburne.ca

Adresse courriel pour les confirmations de commande
amee.leskiw@westburne.ca

En vous inscrivant, vous acceptez nos termes et conditions

Tous les emails

Offres et Promotions

Nouvelles et Événements

Contenu Personnalisé

Programme de Primes Westburne

[Retour](#) [Confirmer](#)

 Je recherche   Mon compte  Almee Leskiw  Commande rapide  avec N° de produit

Parcourir les produits  eServices  Solutions  À propos  Fournisseurs Partenaires 

Votre compte :53333 a été installé avec succès.

Félicitations! Votre compte commercial et votre compte web ont maintenant été créés. Pour toute question sur nos produits et services, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant westburne.ca/store-finder ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.



Comment créer un compte web

quebec FR

Mon compte

Ouverture de session | Enregistrer

Commande rapide avec N° de produit

Obtenez votre meilleure expérience! Connectez-vous pour votre vue personnalisée

code d'utilisateur

mot de passe

Se souvenir de moi.

Oublié votre mot de passe ou code d'utilisateur?

Ouvrir une session

Enregistrer votre compte

Est-ce que vous ou votre entreprise avez un compte Westburne?

Oui. Utiliser un compte existant.

Non. Ouvrir un nouveau compte.

Utiliser votre compte commercial actuel de Westburne

Vous ne savez pas quoi faire? Appelez le 1-866-853-0775 pour obtenir de l'aide pour créer un compte

Étape 1 de 2

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Numéro de compte *

Code postal *

Continuer Annuler

Prénom *

Nom de famille *

Adresse courriel *

Numéro de téléphone *

ex: 655 234 5678

Nom d'utilisateur *

Mot de passe * Afficher

1. Assurez-vous que vous êtes bien sur la page de votre division et cliquez sur **Enregistrer votre compte**.

2. Si vous avez un numéro de compte commercial chez Westburne, sélectionnez **OUI**. Si vous n'avez pas de numéro de compte commercial, référez-vous à la section « Compte commercial » de ce guide.

3. Après avoir cliqué sur **OUI**, veuillez inscrire votre numéro de compte et votre code postal. *Notez bien que le code postal et le numéro de compte doivent correspondre aux renseignements figurant à votre dossier (ex. : votre adresse de facturation).*

4. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Continuer/Enregistrer**.

5. Contactez votre représentant ou envoyez un courriel à webinfo@westburne.ca pour valider votre nouveau compte web.

En vous inscrivant, vous acceptez nos termes et conditions

Tous les emails

Offres et Promotions

Nouvelles et Événements

Contenu Personnalisé

Programme de Primes Westburne

S'inscrire Annuler

L'outil des professionnels westburne.ca



Comment passer une commande

EATON BUSSMANN
LPJ-30SPI FAIBLE VAL CRETE CL-J
TEMP.
Numéro du fabricant : LPJ-30SPI
Code du produit : BUSLPJ30SPI
LPJ-30SPI FAIBLE VAL CRETE CL-J TEMP.

Votre prix
43,32 \$ / EA

120 de disponible pour livraison
45 de disponible pour la cueillette à LAVAL

Quantité EA Min. : 1 / EA

Ajouter au panier

1. Ouvrez une session dans votre compte, recherchez le produit désiré et cliquez sur **Ajouter au panier**.

2. Cliquez sur **Mon panier** puis sur **Passer à la caisse**.

3. Entrez un numéro de bon de commande, choisissez un mode d'expédition - **Livraison** ou **Cueillette en magasin** - puis cliquez sur **Commander**.

Compte : WEB TEST ACCT QC | quebec | FR

Mon compte
Priyesh Chheda

Commande rapide
avec N° de produit

1 Produits récemment ajoutés

CDS30 CARTOUCHE D 30A
Qté : 1 Prix: 20,90 \$/ EA 20,90 \$

TOTAL: 20,90 \$

Voir le panier

Vous recevrez un courriel de confirmation comprenant un résumé de votre achat et un numéro de confirmation de commande. Pour toute question relative à votre commande, veuillez contacter votre succursale locale Westburne en visitant westburne.ca/store-finder ou en appelant notre Ligne Contact au 1-866-853-0775.

TOUTJOURS GAGNANT!

OBTENEZ UNE PRIME
primeswestburne.ca

Votre panier

Produit	Disponibilité	Prix Du Produit	Quantité	Total
EATON BUSSMANN CDS30 CARTOUCHE D 30A Code du produit : BUSCDS30 Numéro du fabricant : CDS30	98 de disponible pour livraison 40 de disponible pour la cueillette à LAVAL	20,90 \$ Min : 1 EA	1	20,90 \$

Caisse

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Détails Sur La Commande

Numéro de bon de commande *

Détails d'expédition

Livraison sur site Cueillette

Adresse de livraison :
Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec
J6J 5W6

Succursale de livraison: Montreal

Récapitulatif de la commande

Total pour les produits	20,90 \$
Livraison/frais supplémentaires	0,00 \$
Taxes	3,13 \$
Total	24,03 \$

Code Promo

Passer la commande.

Soumission en ligne

westburne.ca

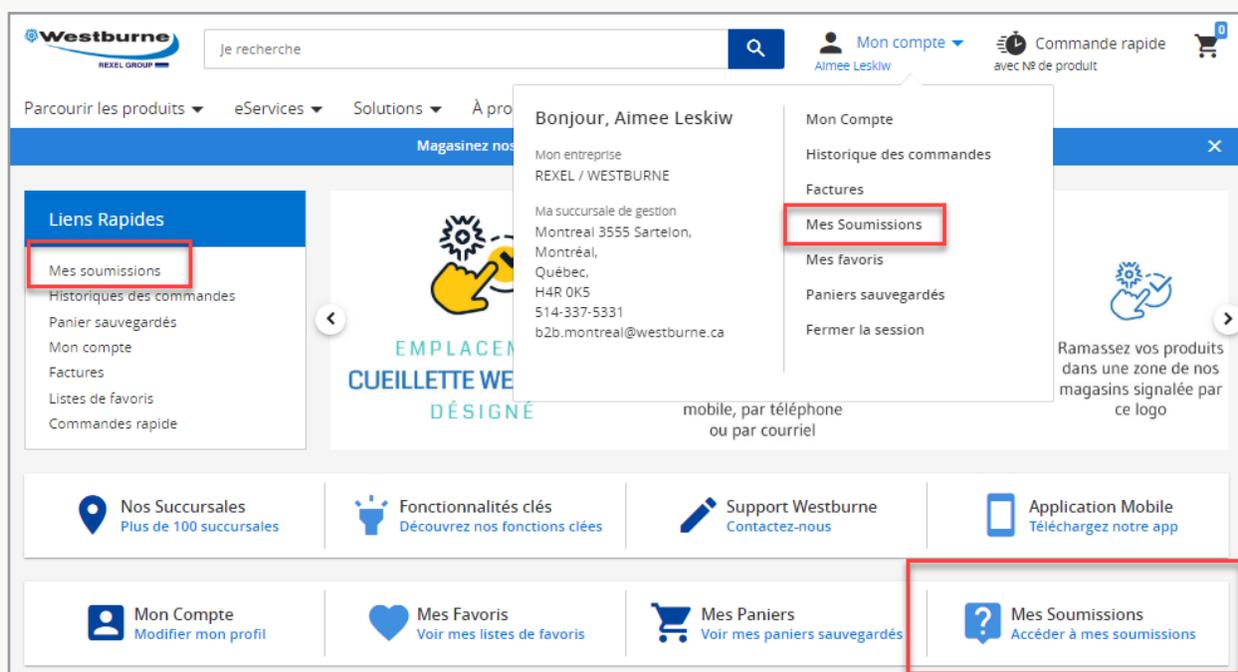


VOTRE MODE D'EMPLOI

SOUSSION EN LIGNE - COMMENT ÇA FONCTIONNE?



Pour accéder à vos soumissions en ligne, il suffit d'ouvrir une session dans votre compte web et de cliquer sur « **Mes soumissions** » sous l'onglet Liens rapides, d'aller sur l'onglet Mon compte ou de cliquer sur la bannière promotionnelle au bas de la page d'accueil.





VOTRE MODE D'EMPLOI

Sur la page des soumissions, vous pouvez rechercher une soumission en particulier en utilisant des filtres comme **le nom, le numéro, l'état ou la date**. Pour chaque soumission, vous pouvez afficher le numéro de soumission, le nom de la soumission, l'état, la date où la soumission a été demandée et sa date d'échéance ainsi que le montant total de la soumission.

Pour afficher une soumission précise, il suffit de cliquer sur le numéro de soumission.

Votre compte

- Profil
- Carnet d'adresses
- Paniers sauvegardés
- Mes soumissions
- Historique des commandes
- Listes de favoris

Mes soumissions

Nom de la soumission Rechercher par numéro ou nom de so

Statut: De À

16 résultats trouvés Afficher:

Soumissions 93	Total : 2 831,39 \$
Référence de devis : SOUM. HMC	Statut : QTE Date de la demande : 03/19/2020 Expiration 03/29/2020
Soumissions	Total : 31,48 \$
Référence de devis : SOUM. RÉSIST	Statut : QTE Date de la demande : 03/16/2020 Expiration 03/26/2020



VOTRE MODE D'EMPLOI

Chaque soumission inclut les images des produits et des renseignements sur les articles, incluant le prix et la quantité.

Cliquez sur **Tout ajouter au panier** pour effectuer un achat.

Mes soumissions

Numéro du devis : 93	Total : Prix ??à déterminer en 24 heures
Référence de devis : SOUM.	Statut : QTE
	Date de la demande : 03/19/2020
	Expiration : 03/29/2020

[Tout ajouter au panier](#)

Produits(5)

	HMCP400N5 Code du produit: EATNLIRCONTROLE	Total : 2 655,00 \$ Ce produit sera approvisionné.	QTÉ totale: 1 EA
	EATON 3TA400K COSSE 400A Numéro du fabricantier : 3TA400K Code du produit: EAT3TA400K	Total : 29,99 \$ 1 de disponible pour livraison 1 de disponible pour la cueillette à DRUMMONDVILLE	QTÉ totale: 1 EA



VOTRE MODE D'EMPLOI

Notez bien qu'une soumission ne peut pas être modifiée en ligne. Pour ajouter ou retirer des produits, modifier les quantités ou les coordonnées d'expédition dans une soumission, veuillez contacter votre représentant afin qu'il modifie la soumission dans notre système.

! Certains produits dans le panier nécessitent une soumission
Les informations de livraison resteront les mêmes que celles indiquées sur votre soumission. Pour tout changement d'adresse de livraison, veuillez contacter votre représentant Westburne ou votre succursale.

Votre panier

Tout sélectionner pour supprimer | Supprimer les éléments sélectionnés | Inverser la liste

Options

Produit	Disponibilité	Prix Du Produit	Quantité	Total
<input type="checkbox"/>  Produit de soumission HMCP400N5 Code du produit : EATNLIRCONTROLE	Ce produit sera approvisionné.	2 655,00 \$/ EA Min. 1 EA	<input type="text" value="1"/>	2 655,00 \$ ▼
<input type="checkbox"/>  Produit de soumission 3TA400K COSSE 400A Code du produit : EAT3TA400K Numéro du manufacturier : 3TA400K	 1 de disponible pour livraison  1 de disponible pour la cueillette à DRUMMONDVILLE	29,99 \$/ EA Min. 1 EA	<input type="text" value="1"/>	29,99 \$ ▼



VOTRE MODE D'EMPLOI

Pour effectuer votre achat, cliquez sur **Commander**. Vous recevrez un courriel avec un numéro de confirmation de commande. Veuillez noter que votre numéro de soumission devient maintenant votre numéro de commande en ligne. C'est le numéro qu'il vous faudra donner à votre représentant Westburne si vous avez des questions à propos de votre commande.

Détails Sur La Commande

Numéro de bon de commande *

Détails d'expédition

Livraison sur site Cueillette

! Certains produits sont en attente. Comment les produits devraient-ils être livrés?

Partiel Complet

Adresse de livraison :

Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec,
J6J 5W6

[Choisir une adresse différente](#)

Succursale de livraison: [Modifier la succursale de livraison](#)
Montreal

Renseignements sur le paiement

Trade Account Paiement par carte

Récapitulatif de la commande

Total pour les produits	1 320,16 \$
▼ Livraison/frais supplémentaires	0,00 \$
▼ Taxes	197,70 \$
Total	1 517,86 \$

Code Promo

Appliquer

Un seul code par commande

Passer la commande.

Ajouter des notes

Numéro de commande : 9371400

Merci pour votre commande!

Vous recevrez aussi un courriel de confirmation contenant les détails de la commande

Commande passée par : Priyesh Chheda Mode de paiement: Trade Account

Type d'expédition : Livraison sur site Type de livraison : Partiel

Adresse de livraison :

Ndy entreprise
643 chemin de la Haute-Rivière,
Châteauguay,
Québec,
J6J 5W6

Numéro du bon de commande : 123

Total De La Commande

Total pour les produits	1 320,16 \$
▼ Livraison/frais supplémentaires	0,00 \$
▼ Taxes	197,70 \$
TOTAL	1 517,86 \$

Continuer à magasiner



Comment créer une Liste de favoris et utiliser l'outil Commande rapide

LISTE DE FAVORIS : Cette fonctionnalité vous permet de rédiger et d'enregistrer une liste des articles que vous achetez le plus fréquemment ou des produits nécessaires à un projet en particulier. À partir de la liste des produits ou de la page de description d'un article, cliquez sur **Ajouter à ma liste de favoris**. Sélectionnez une liste de tâches existante ou créez-en une nouvelle. Cliquez sur **Ma liste de favoris** sous l'onglet Liens rapides de la page d'accueil pour afficher toutes vos listes de tâches enregistrées.

The first screenshot shows a product page for 'ACUITY BRANDS LIGHTING' with a red box around the 'Ajouter à la liste des favoris' button. The second screenshot shows a modal window for 'Ajouter au panier' with a red box around the 'Ajouter à la liste des favoris' button and a list of existing favorite lists. The third screenshot shows the 'Liens Rapides' menu with 'Listes de favoris' and 'Commandes rapide' highlighted with red boxes.

COMMANDE RAPIDE : Cet outil vous permet de commander rapidement différents articles en même temps en important un tableau Excel ou en inscrivant les codes de produit dans le formulaire en ligne. Cliquez sur **Commande rapide** en haut de la page d'accueil et téléversez votre fichier Excel. Assurez-vous d'utiliser notre modèle de formulaire dans la préparation de votre fichier.

The first screenshot shows the 'Liens Rapides' menu with 'Commandes rapide' highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Télécharger un fichier' section with a red box around the 'Télécharger un fichier CSV' button. The third screenshot shows the 'Commande rapide' form with a table of products and buttons for 'Ajouter aux favoris' and 'Ajouter au panier' highlighted with red boxes.

Code de produit	Quantité	Produit
EATBR115	2	BR115 15A 1P DISJONCTEUR ENFICH.
EATBR113	4	BR115 15A 1P DISJONCTEUR ENFICH.



Comment afficher l'Historique des commandes et la Disponibilité des stocks

HISTORIQUE DES COMMANDES : Cette fonctionnalité vous permet de consulter vos anciennes commandes et factures, que les achats soient faits en ligne ou en succursale, et de vérifier l'état d'une commande. Cliquez sur **Historique des commandes** ou sur **Factures** dans l'onglet Mon compte et utilisez les filtres mis à votre disposition pour rechercher une commande en particulier.

Compte : WEB TEST
Prijesh Chheda

Bonjour, Prijesh Chheda

Mon entreprise
WEB TEST ACCT QC

Ma succursale de gestion
Montréal 3555 Sartelon,
Montréal,
Québec,
H4R 0K5
514-337-5331
b2b.montreal@westburne.ca

Mon Compte

Mon entreprise

Historique des commandes

Factures

Mes Soumissions

Mes favoris

Paniers sauvegardés

Fermer la session

Notifications

Enregistrement

Vous avez 9 les approbations d'enregistrement.

Je recherche

Parcourir les produits

Liens Rapides

Mes soumissions

Historiques des commandes

Panier sauvegardés

Mon compte

Factures

Listes de favoris

Commandes rapide

Cliquez ici pour ouvrir un compte web

MES COMMANDES

Produits en suspens Factures

Statut

Toutes les commandes

De à

02/01/2020 03/26/2020

Type de commande

Toutes les commandes

Commandes web

Rechercher par

Sélectionner

Sélectionner

Numéro de commande

Numéro du bon de commande

Numéro de la facture

Code de produit

DISPONIBILITÉ DES STOCKS : Cet outil vous permet de fouiller l'inventaire d'une succursale en temps réel. À partir de la page de description d'un produit, cliquez sur **Ramassage** pour afficher la disponibilité de cet article dans l'inventaire de toutes les succursales de votre région.

Votre prix
1 146,40 \$ / c

2708 de disponible pour livraison

419 de disponible pour la cueillette à LAVAL

Consulter les stocks de la succursale

Quantité 1 EA Min. : 1 / EA

Ajouter au panier

Laval En stock: 419

Adresse
3409 Boul. Industriel,
Laval,
Québec,
H7L 4S3
Numéro de téléphone: 450-663-5333
b2b.laval@westburne.ca

Chercher par ville ou code postal

Sélectionnez une succursale

Anjou

Déplacez la carte pour voir plus de brochures

Map Satellite

Succursales à proximité

Il y a des résultats supplémentaires qui ne peuvent pas être affichés. Effectuez un zoom avant et resoumettez pour voir des résultats plus précis.

Anjou
10330 Louis-H. Lafontaine,
Anjou,
Québec,
H1J 2T3
514-788-5333
b2b.anjou@westburne.ca En stock: 98

Rosemont
2961 Bélanger E.,
Montréal,
Québec,
H1Y 3G4
514-729-5331
b2b.rosemont@westburne.ca En stock: 102

Longueuil
990 rue Jean-Neveu,
Longueuil,
Québec. En stock: 96